





TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-2/2020
Stránka 1 z 6

DOMÁCÍ ŘÁD

Zpracoval: Mgr. Eva Rosová 	Účinnost dokumentu od: 1.7.2020	Počet příloh:
Garant: Vedoucí lékař	Nahrazuje dokument: č. Ř-DŘ-1/2020 Domácí řád ze dne 1.1.2020	Názvy příloh:
Schválil: PharmDr. Monika Horníková, MHA 	Platí pro: <input type="checkbox"/> zdravotnický personál <input type="checkbox"/> sociální oddělení <input type="checkbox"/> ekonomické oddělení <input type="checkbox"/> vedení <input type="checkbox"/> provoz	



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-2/2020
Stránka 2 z 6

Obsah

1	ÚVOD	3
2	PRÁVA A POVINNOSTI ZAMĚSTNANCŮ, PACIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A HOSTŮ HOSPICE	3
3	POHYB PO BUDOVĚ A MIMO NI	4
4	NÁVŠTĚVY	4
5	VYBAVENÍ HOSPICE A ÚKLID	4
6	CENNOSTI, DOKLADY A LÉKY	5
7	ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ	5
11	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-2/2020
Stránka 3 z 6

1 ÚVOD

Naším posláním je pečovat o naše pacienty co nejkvalitněji po odborné stránce a s otevřeným srdcem. Snažíme se připravovat takové podmínky, aby se v našem zařízení nejen pacienti, ale i hosté cítili spokojeně. Domácí řád je závazný pro všechny zaměstnance, pacienty, rodinné příslušníky a hosty hospice.

2 PRÁVA A POVINNOSTI ZAMĚSTNANCŮ, PACIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A HOSTŮ HOSPICE

- Zdravotní sestry se řídí Etickým kodexem sester. Lékaři se řídí Etickým kodexem lékařů. Sociální pracovníci se řídí Etickým kodexem sociálních pracovníků. Všichni zaměstnanci hospice se řídí Etickým kodexem zaměstnance hospice. Respektují také doporučení obsažená v Chartě práv umírajících a v dokumentu Práva pacientů.
- Etický kodex zaměstnance je k nahlédnutí v deskách na pokojích, na sesternách a u sociálních pracovníků.
- Pacienti i jejich blízcí mají právo znát identitu a odbornost pracovníků hospice – proto jsou všichni členové personálu i dobrovolníci označeni jmenovkami s pracovní pozicí v hospici.
- Pacienti a jejich blízcí jsou povinni spolupracovat se členy hospicového týmu a snažit se o klidný a harmonický průběh péče a kontakt s personálem.
- Pacienti mají právo na uspokojování svých individuálních potřeb (fyzických, psychických, sociálních a duchovních) podle možností zařízení.
- V rámci uspokojování svých potřeb jsou pacienti i jejich blízcí povinni brát ohled na ostatní hosty. Svým chováním by neměli ohrožovat a obtěžovat ostatní pacienty, ani personál.
- Pacienti mohou po dohodě s vedoucím lékařem a sociálním pracovníkem, podle svého zdravotního stavu, využít možnost propustek (maximálně 3 dny) do domácího prostředí, a to nejdříve po 3 dnech hospitalizace.
- Pacienti mohou využívat společnost proškolených dobrovolníků. Dobrovolníci přitom nesmějí provádět žádné ošetrovatelské ani zdravotnické úkony.
- V případě propuštění pacienta do domácí péče nebo přeložení pacienta do jiného (zdravotního nebo sociálního) zařízení, musí být vždy pacienti a rodinní příslušníci informováni.
- Pacienti, jejich blízcí a hosté hospice jsou povinni respektovat pokyny vedení zařízení (např. omezení návštěv a další hygienická nařízení při výskytu infekčních chorob, atd.).
- Konzumace alkoholických nápojů je povolena pouze v přiměřeném množství a pouze v případě, že nehrozí kontraindikace nebo interakce s podávanými léky, které specifikoval lékař.



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-2/2020
Stránka 4 z 6

3 POHYB PO BUDOVĚ A MIMO NI

- Všechny společné prostory zařízení jsou volně přístupné všem rodinným příslušníkům a návštěvám pacientů po nahlášení na recepci. Každý host na recepci obdrží kartičku návštěvníka a je povinen ji viditelně nosit. Přístup do lůžkových částí je povolen pouze návštěvám pacientů, dobrovolníkům, stážistům a v odůvodněných případech dalším osobám, které se ohlásily na recepci.
- Pokud pacient nebo doprovázející osoba opouští budovu, nahlásí odchod a pravděpodobný příchod službu konající sestře a recepční. Pacienti a jejich blízcí se mohou volně pohybovat po chodbách, ve vestibulu, mohou navštěvovat kapli, projít se na zahradě i v atriu, zajít do knihovny či kavárny v hospici.
- Vstup na cizí pokoje a do provozních místností není dovolen. Na sesternu mohou pacienti a jejich blízcí vstupovat jen na vyzvání ošetřujícího personálu.
- Vstup do kuchyňky na oddělení je otevřen pro pacienty i návštěvníky pacientů. Mohou ji využívat k vaření kávy, čaje nebo přípravě pokrmů. V době přípravy stravy, jsou rodinní příslušníci ohleduplní a vyčkají na uvolnění kuchyně.
- Pacienti mohou podle svého zdravotního stavu chodit na vycházky i mimo areál hospice, ale vždy je nutný předchozí souhlas lékaře. Sestra vybaví pacienta kartičkou se jménem a adresou hospice.

4 NÁVŠTĚVY

- Návštěvy jsou možné nepřetržitě při respektování individuálních přání pacienta.
- Všichni návštěvníci se hlásí na recepci a poté sestře na oddělení.
- V případě uzavření hlavního vchodu je k dispozici zvonek u vchodových dveří a u recepcie.
- Vstup do zařízení je zakázán osobám agresivním, opilým, pod vlivem omamných látek, znečištěným, nemocným infekční chorobou a jiným osobám, které by mohly jakýmkoli způsobem ohrozit pacienty nebo personál hospice.
- Při výskytu infekčních onemocnění budou návštěvy poučeny a musí se řídit zvláštními hygienickými a protiepidemiologickými opatřeními a režimem.
- Návštěvy, které do hospice přicházejí se svými psy, musí svůj záměr ohlásit na recepci. Konají, tak na vlastní zodpovědnost a s vědomím pacienta. V tomto případě je za zvíře plně zodpovědný majitel.

5 VYBAVENÍ HOSPICE A ÚKLID

- Pacienti a jejich blízcí jsou povinni udržovat pořádek a čistotu na pokojích i ve společných prostorách, dodržovat základní hygienická pravidla (nevyhazovat do WC buničinu, nedopalky od cigaret apod.) a zacházet šetrně s majetkem zařízení.
- Není dovoleno poškozovat vybavení prostoru hospice, atria, zahrady a okolí. Vzniklou škodu uhradí osoba, která ji způsobí.



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-2/2020
Stránka 5 z 6

- Není dovoleno provádět úpravy na pokoji (stěhování nábytku, přitloukání hřebíků a vrtání do zdí, přidělování poliček, apod.)
- V celé budově hospice platí zákaz kouření. Kouření je v hospici povoleno pouze na vyhrazených místech, kde jsou umístěny popelníky (na zahradě pod přístřeškem, altánek, terasa). Ve zcela výjimečných případech může kouření na pokoji povolit pouze vedoucí lékař, za dozoru zdravotního personálu.
- Použité pomůcky pro inkontinenci, ostatní infekční odpad, sklo a ostré předměty je možné ukládat pouze do vyhrazených pytlů. Pacienti je předávají uklízečce nebo ošetřovatelskému personálu, nikdy je neodhazují do koše na pokojích.
- Na pokojích není dovoleno přechovávat potraviny podléhající rychlé zkáze. Na kuchyňkách v každém patře si mohou pacienti i jejich návštěvy uložit potraviny do lednice nebo mohou požádat kohokoli ze zdravotnického personálu, aby jim zde potraviny uložil. Potraviny musí být vždy čerstvé a viditelně označené jménem.

6 CENNOSTI, DOKLADY A LÉKY

- Cenné osobní věci (šperky, vysoká hotovost) doporučujeme předat ihned při příjmu sociálnímu pracovníkovi, který zajistí úschovu do trezoru v sekretariátu hospice (1. patro, vedle ředitelny). Úschovu cenných věcí zajišťuje pověřený pracovník pokladny, který vede písemnou evidenci o úschově a vydání cenných věcí. Pacientovi je doporučováno mít při sobě hotovost v maximální výši do **1000,- Kč**, vyšší částky doporučujeme uložit v trezoru. Pacientovi na požádání peníze kdykoliv přineseme (na noviny, toaletní potřeby, pedikúru, atd.). Pokud peníze nebudou uloženy v trezoru, hospic za pacientovu hotovost nenese odpovědnost.
- Občanský průkaz a kartičku pojišťovny má pacient u sebe v uzamykatelné skřínce na pokoji.
- S veškerým přístrojovým vybavením hospice (např. varné konvice, mikrovlnné trouby, výtah, žehlička, aj.) smějí pacienti a hosté hospice zacházet výhradně v souladu s požární bezpečnostními podmínkami a v souladu s návodem a pokyny od výrobce.

7 ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Řešení stížností upravuje příslušná směrnice. Obecně platí následující:

V případě nespokojenosti s poskytováním služby má uživatel právo vyjádřit svoji stížnost písemně na adrese poskytovatele, ústně zaměstnancům poskytovatele, elektronicky nebo telefonicky na níže uvedených kontaktech.

Všechny stížnosti budou vyřizovány do sedmi dní od jejich podání.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se může stěžovatel obrátit přímo k poskytovateli, jeho řediteli, předsedovi Správní rady nebo k nezávislé instituci, což je Krajský úřad Středočeského Kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5.



TŘI, z.ú.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-2/2020
Stránka 6 z 6

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Každý pacient i doprovázející osoba je seznámen/a s tímto řádem před nebo při příjmu do hospice sociálním pracovníkem nebo zdravotní sestrou a je povinen se jím řídit. Ležící pacienti seznámí s domácím řádem zdravotní sestra.
- Zaměstnanci hospice jsou rovněž povinni znát tento řád a dodržovat jej.
- Domácí řád je uložen na každém pokoji, sesterně, u sociálních pracovníků a je rovněž k dispozici v recepci.
- Dojde-li k vážnému porušení tohoto řádu, mají ředitel hospice nebo vedoucí lékař hospice právo ukončit či zrušit hospitalizaci pacienta anebo pobyt osoby blízké.
- Za vážné porušení řádu se považuje:
 - hrubé a nepřiměřené chování pacienta a jeho blízkých k personálu hospice,
 - narušování soukromí ostatních pacientů,
 - konzumace alkoholu návštěvami, s výjimkou kavárny,
 - kouření ve vnitřních prostorách hospice,
 - kouření pacientů v pokoji bez nahlášení a povolení zdravotnického personálu,
 - jakékoli další porušení domácího řádu, provozního řádu nebo jiná porušení platných právních předpisů České republiky,
 - porušení vnitřních pravidel služby.